

Questionnaire étude de marché B2C (achat de voitures par des particuliers)

1. Possédez-vous un permis de conduire ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Oui
- b. Non

2. Possédez-vous une voiture ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Oui
- b. Non > STOP si le répondant répond "Non"

3. A quelle fréquence vous rendez-vous sur des sites web traitant d'automobile ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Plus d'une fois par semaine
- b. 1 fois par semaine
- c. 1 à 3 fois par mois
- d. 1 fois par mois ou moins

4. A quelle(s) fin(s) vous rendez-vous sur des sites web traitant d'automobile ?

Réponse obligatoire, plusieurs choix possibles

- a. Recherche d'informations sur les actualités du secteur
- b. Recherche d'informations sur les procédures (de vente/d'achat)
- c. Recherche d'informations sur les prix
- d. Comparaison des offres
- e. recherche d'informations sur un/des véhicule-s
- f. Achat ou vente d'un véhicule
- g. Conseils en termes d'entretien, d'assurance, etc.

5. Quels sites web d'information sur l'automobile connaissez-vous ?

Réponse obligatoire, plusieurs choix possibles

- a. Free text field
- b. Free text field
- c. Free text field

**INTOTHEMINDS :
SPÉCIALISTE DES
SONDAGES ET
TECHNIQUES
QUANTITATIVES**

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos services de sondage ? Notre institut d'études de marché réalise des études de marché dans toute l'Europe en 7 langues.

Contactez-nous :
info@intotheminds.com

d. Je ne sais pas

6. Quels sites web connaissez-vous pour la vente ou l'achat de véhicules (automobiles) ?

Réponse obligatoire, plusieurs choix possibles

- a. Free text field
- b. Free text field
- c. Free text field
- d. Je ne sais pas

7. Quels sites web d'information sur l'automobile connaissez-vous parmi cette liste ?

Réponse obligatoire, plusieurs choix possibles

- a. Liste des sites dans un ordre aléatoire
- b. Aucune des propositions ci-dessus > mutually exclusive answer option

8. Quels sites web d'achat ou de vente de véhicules (automobiles) connaissez-vous parmi cette liste ?

Réponse obligatoire, plusieurs choix possibles

- a. Liste 2 (random)
- b. Aucune des propositions ci-dessus > mutually exclusive answer option

9. Quel type de site web visitez-vous en priorité pour de l'information automobile ? Veuillez cliquer sur chaque option en fonction de la fréquence à laquelle vous visitez ces sites, 1 = sites les plus visités, 5 = sites les moins visités.

Réponse obligatoire, les réponses devront être classées de 1 (le plus important) à 5 (le moins important)

- a. Sites des marques
- b. Sites indépendants
- c. Sites d'informations généralistes (journaux...)
- d. Sites d'informations spécialisés en automobile
- e. Forums automobiles

10. Vers quel intermédiaire vous dirigeriez-vous en priorité pour vendre un véhicule ?

Réponse obligatoire pour chaque ligne, une seule réponse par ligne

a. En direct avec un concessionnaire	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord
--------------------------------------	---

b. Sites de vente de véhicules (d'occasion) certifiées par les marques	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord
c. Sites de vente de véhicules indépendants	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord
d. Forums	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord

11. Pour acheter un véhicule je privilégie le canal suivant : ...

Réponse obligatoire pour chaque ligne, une seule réponse par ligne

a. En direct avec un concessionnaire	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord
b. Sites de vente de véhicules (d'occasion) certifiées par les marques	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord
c. Sites de vente de véhicules indépendants	Tout à fait d'accord

	D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord
d. Forums	Tout à fait d'accord D'accord Ni d'accord ni en désaccord Pas d'accord Pas du tout d'accord

Les questions 12, 13 et 14 ne sont montrées qu'aux personnes qui ont répondu [supprimé pour respecter la confidentialité du client] aux questions 7 ou 8

12. Parmi les services et fonctionnalités suivants, lesquels sont disponibles sur [site du client] ?

Réponse obligatoire, plusieurs choix possibles

- a. Comparateur (véhicules et prix)
- b. Informations légales
- c. Informations liées à l'actualité du secteur automobile
- d. Dossiers sur les conseils de vente et d'achat
- e. Section de véhicules de leasing
- f. Dossiers sur les démarches administratives
- g. Proposition d'assurance
- h. Notification pour être averti de la disponibilité d'un véhicule correspondant à vos critères de recherche

13. A quelle fréquence utilisez-vous les fonctionnalités suivantes sur [site du client] ?

Réponse obligatoire pour chaque ligne, une seule réponse par ligne

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a. Comparateur (véhicules et prix) b. Informations légales c. Informations liées à l'actualité du secteur automobile d. Dossiers sur les conseils de vente et d'achat e. Section sur véhicules de leasing f. Dossiers sur les démarches administratives g. Proposition d'assurance h. Notification pour être averti de la disponibilité d'un véhicule correspondant à vos critères de recherche | Plus d'une fois par semaine
1 fois par semaine
1 à 3 fois par mois
1 fois par mois ou moins |
|--|--|

14. Disposez-vous d'un compte sur le [site du client]?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Oui
- b. Non
- c. Je ne sais pas

15. Que pensez-vous des fonctionnalités suivantes pour les sites indépendants de vente de véhicules ?

Réponse obligatoire pour chaque ligne, une seule réponse par ligne

a. Compateur (véhicule et prix)	Très intéressant
b. Filtres de sélection variés	Intéressant
c. Informations légales	Neutre
d. Informations liées à l'actualité du secteur automobile	Pas intéressant
e. Conseils à la vente et à l'achat	Pas du tout intéressant
f. Section des véhicules de leasing	
g. Possibilité de payer en ligne	
h. Aide dans les démarches administratives	
i. Simulation de crédit	
j. Simulation d'assurance	
k. Note et avis sur le vendeur	

16. Quelle est la marque de la dernière voiture que vous avez achetée ?

Réponse obligatoire, un seul choix

a. Liste déroulante

- i. Abarth
- ii. Alfa Romeo
- iii. Alpine
- iv. Artega
- v. Aston Martin
- vi. Audi
- vii. Bentley
- viii. BMW
- ix. Bmw Alpina
- x. Cadillac
- xi. Caterham
- xii. Chevrolet
- xiii. Chrysler
- xiv. Citroën
- xv. Cupra
- xvi. Dacia

- xvii. Daihatsu
- xviii. Dodge
- xix. Donkervoort
- xx. DS
- xxi. Ferrari
- xxii. Fiat
- xxiii. Ford
- xxiv. Genesis
- xxv. Honda
- xxvi. Hummer
- xxvii. Hyundai
- xxviii. Infiniti
- xxix. Isuzu
- xxx. Jaguar
- xxxi. Jeep
- xxxii. KIA
- xxxiii. KTM
- xxxiv. Lada
- xxxv. Lamborghini
- xxxvi. Lancia
- xxxvii. Land Rover
- xxxviii. Lexus
- xxxix. Lotus
- xl. Lynk & Co
- xli. Maserati
- xlii. Mazda
- xliii. McLaren
- xliv. Mercedes-Benz
- xlv. MG
- xlvi. Mia Electric
- xlvii. MINI
- xlviii. Mitsubishi
- xlix. Nissan
- l. Opel
- li. Peugeot
- lii. Polestar
- liii. Porsche
- liv. Renault
- lv. Rolls-Royce
- lvi. Saab
- lvii. Seat
- lviii. Skoda
- lix. Smart
- lx. Ssangyong
- lxi. Subaru

- lxii. Suzuki
- lxiii. Tesla
- lxiv. Toyota
- lxv. Volkswagen
- lxvi. Volvo

b. Je ne possède pas de voiture > a et b sont des réponses mutuellement exclusives. Si la personne répond b il faut la rediriger vers la question 20.

17. En quelle année avez-vous acheté votre voiture [marque sélectionnée à la question 16] ?

Réponse obligatoire, un seul choix pour la liste déroulante + réponse obligatoire b or c (mutuellement exclusives)

- a. Liste déroulante avec les années de 1980 à 2021
- b. Neuve
- c. D'occasion

18. Via quel intermédiaire êtes-vous passé ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Concessionnaire automobile
- b. Site de vente de véhicules certifiés par la marque
- c. Site de vente de véhicules indépendant
- d. Site de revente (marketplace, seconde main)
- e. Forums
- f. En direct avec le particulier

19. Combien de voitures avez-vous acheté de la marque [marque sélectionnée à la question 16] ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Liste déroulante : nombres de 1 à 50

20. Je me considère comme un(e) passionné(e) d'automobile

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Tout à fait d'accord
- b. D'accord
- c. Ni en accord ni en désaccord
- d. Pas d'accord
- e. Pas du tout d'accord

21. Comment évaluez-vous votre aisance avec les outils digitaux ? (sites web, vente et achat en ligne, applications mobiles...)

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Très à l'aise
- b. A l'aise
- c. Neutre
- d. Peu à l'aise
- e. Pas du tout à l'aise

22. Quel âge avez-vous ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Liste déroulante :
 - i. Moins de 25 ans
 - ii. Nombres de 25 à 65
 - iii. Plus de 65 ans

23. Quel est votre sexe

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Homme
- b. Femme
- c. Autre

24. Quel est votre code postal ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Champ libre limité au format de code postal du pays (exemple : 5 chiffres en France et Italie, 4 en Belgique et au Luxembourg)

25. Quel est votre plus haut niveau d'éducation ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Aucun diplôme ou éducation primaire
- b. Enseignement secondaire supérieur, général
- c. Enseignement secondaire supérieur, technique ou professionnel
- d. Enseignement supérieur (1er cycle) : bachelier, licence, BES
- e. Enseignement supérieur (2ème cycle) : master
- f. Doctorat

26. Quel est votre statut professionnel ?

Réponse obligatoire, un seul choix

- a. Indépendant
- b. Ouvrier
- c. Employé
- d. Fonctionnaire
- e. Profession libérale
- f. Cadre
- g. Membre de la direction
- h. Retraité
- i. Inactif



Into TheMinds



IntoTheMinds sprl
Rue Général Capiaumont 11
B-1040 Etterbeek

Tel. (B) : +32 (0)2 347 45 86
Tel. (F) : +33 (0)1 88 32 73 44
info@intotheminds.com

www.intotheminds.com
[Facebook/IntoTheMinds](https://www.facebook.com/IntoTheMinds)
[Youtube/IntoTheMinds](https://www.youtube.com/IntoTheMinds)