

# Questionnaire étude de marché B2B (Etude sur l'hygiène en entreprise)

---

## Question 1

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Êtes-vous responsable de la gestion des équipements et des services d'hygiène dans votre entreprise ?

*Exemple : Vous gérez l'achat des distributeurs d'essuie-mains dans les sanitaires. Vous gérez les contrats des prestataires de services en charge du nettoyage des tapis de l'entreprise.*

**Choix de réponses :**

- Oui
- Non

## Question 2

**Cible :** Si "Non" à Q1

**Question :** Si ce n'est pas vous, qui est responsable de la gestion des équipements et des services d'hygiène dans votre entreprise ?

**Choix de réponses :**

- Le/la PDG
- Le/la responsable des bâtiments
- Le/la responsable des achats
- Le/la responsable RSE
- Les employé.e.s d'entretien
- Autres (insérer)
- Je ne sais pas

## Question 3

**Cible :** Tous les répondants

**INTOTHEMINDS :  
SPÉCIALISTE DES  
SONDAGES ET  
TECHNIQUES  
QUANTITATIVES**

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos services de sondage ? Notre institut d'études de marché réalise des études de marché dans toute l'Europe en 7 langues.

Contactez-nous :  
[info@intotheminds.com](mailto:info@intotheminds.com)

**Question** : Classez les éléments suivants du plus important au moins important. L'hygiène et la propreté de votre entreprise sont importantes pour :

**Choix de réponses** :

- L'image de l'entreprise
- Le bien-être des employé.e.s
- La prévention des maladies et des infections
- L'accueil du public/des clients
- Autres : (Insérer)

## Question 4

**Cible** : Tous les répondants

**Question** : Quelle est l'importance de la propreté des lieux suivants dans votre entreprise ?

**Choix de réponses** :

	Très important	Important	Pas important	Pas du tout important
Toilettes et espaces sanitaires	●	●	●	●
Cuisine	●	●	●	●
Bureaux	●	●	●	●
Espaces communs (Espace de pause, machine à café...)	●	●	●	●
Points de contacts	●	●	●	●
Autres : précisez	●	●	●	●

# 1 Produits et services d'hygiène pour les toilettes et sanitaires

---

## Question 5

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Dans la liste suivante, quels produits et/ou services utilisez-vous actuellement ?

**Choix de réponses :**

- Systèmes de lavage des mains
- Systèmes de séchage des mains
- Distributeurs essuie-mains
- Distributeurs papier toilette
- Distributeurs de savon
- Lavage et remplacement des bacs sanitaires (poubelles de toilette)
- Nettoyeur de siège de toilette
- Dispositif de désinfection et de purification de l'air
- Système de parfum
- Lavage et remplacement des tapis
- Autres : (précisez)

## Question 6

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Dans la liste suivante, veuillez classer les équipements et services les plus importants pour vous (top 3) :

**Choix de réponses :**

- Systèmes de lavage des mains
- Systèmes de séchage des mains
- Distributeurs essuie-mains
- Distributeurs papier toilette
- Distributeurs de savon
- Lavage et remplacement des bacs sanitaires (poubelles de toilette)
- Nettoyeur de siège de toilette
- Dispositif de désinfection et de purification de l'air

- Système de parfum
- Lavage et remplacement des tapis
- Autres : (précisez)

## Question 7

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Pour chaque produit et chacun des services suivants, veuillez sélectionner le modèle de consommation et de service souhaité ?

*Explications : Le modèle de consommation représente la façon dont l'équipement est installé dans votre entreprise.*

- *Location :* votre entreprise loue les équipements (ex: distributeur d'essuie-mains) auprès d'un premier fournisseur. Les services associés à ces équipements (nettoyage des tapis, lavage des rouleaux à cotons, ...) sont gérés par votre entreprise ou par un autre prestataire.
- *Achat :* votre entreprise a décidé d'acheter l'équipement auprès d'un fournisseur. Les services associés (nettoyage des tapis, lavage des rouleaux à cotons, ...) sont gérés par votre entreprise ou par un autre prestataire.
- *Tout en un :* votre entreprise loue les équipements (ex : distributeur d'essuie-mains) auprès d'un fournisseur et ce même fournisseur est également chargé des services associés.

	Achat	Location	Tout-en-un
Systèmes de lavage des mains	●	●	●
Systèmes de séchage des mains	●	●	●
Distributeurs essuie-mains	●	●	●
Distributeurs de savon	●	●	●
Bacs sanitaires (poubelles de toilette)	●	●	●

Nettoyeur de siège de toilette	•	•	•
Dispositif de désinfection et de purification de l'air	•	•	•
Système de parfum	•	•	•
Tapis	•	•	•
Autres : (précisez)	•	•	•

## Question 8

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Etes-vous prêt à payer davantage pour un service “tout-en-un” ?

*Tout-en-un : votre entreprise loue les équipements (ex : distributeur d'essuie-mains) auprès d'un fournisseur et ce même fournisseur est également chargé des services associés.*

**Choix de réponses :**

- Oui
- Non

## Question 9

**Cible :** Uniquement les personnes qui ont répondu « Oui » à la question 8

**Question :** Si oui, pour quelles raisons ?

**Choix de réponses :**

- Facilité opérationnelle
- Assouplissement dans la gestion des contrats
- Gain de temps
- Gain d'argent
- Autres : précisez

## 2 Satisfaction des produits et services actuellement utilisés

---

### Question 10

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Etes-vous satisfait de votre fournisseur actuel d'équipements et de produits d'hygiène pour les toilettes et espaces sanitaires (note de 1 à 10) sur les aspects suivants ?

**Choix de réponses :**

- Le prix
- La qualité
- La relation client
- La transparence du contrat
- Le niveau de service
- L'automatisation de la gestion des stocks
- La digitalisation
- Autre : (*insérez*)

### Question 11

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Dans le cas où votre fournisseur ne s'améliore pas, êtes-vous prêt aujourd'hui à changer de fournisseur d'équipements et de produits d'hygiène pour les toilettes et espaces sanitaires ?

**Choix de réponses :**

- Oui
- Non

### Question 12

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Pour lesquels de ces aspects, seriez-vous prêt à payer davantage ?

**Choix de réponses :**

- Flexibilité du contrat
- Digitalisation des relations
- Gestion connectée des stocks

- Produits et services écologiques/économie circulaire
- Equipements automatiques/automatisés
- Autre : précisez

## Question 13

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Quelle importance accordez-vous au fait d'avoir un interlocuteur unique pour la gestion des équipements, des produits et des services de nettoyage ?

*Interlocuteur unique : l'ensemble de l'hygiène des toilettes et espaces sanitaires se fait via un seul point de contact.*

*Exemple : Un seul prestataire gère le distributeur de savon, le savon ainsi que le nettoyage des sanitaires.*

**Choix de réponses :**

- Très important
- Important
- Pas important
- Pas du tout important

### 3 Produits et services éco-responsables

---

#### Question 14

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Pour vous, est-il important que votre entreprise utilise des produits et des services d'hygiène éco-responsables pour les toilettes et espaces sanitaires ?

**Choix de réponses :**

- Très important
- Important
- Pas important
- Pas du tout important

#### Question 15

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Avez-vous choisi ou choisiriez-vous votre fournisseur en fonction de leurs produits et services éco-responsables ?

**Choix de réponses :**

- Oui
- Non

#### Question 16

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Êtes-vous prêt à payer davantage pour utiliser des produits et des services d'hygiène éco-responsables pour les toilettes et espaces sanitaires ?

**Choix de réponses :**

- Oui
- Non



## 4 Habitudes d'achat

---

### Question 17

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Pouvez-vous nommer la première entreprise proposant des produits et des services d'hygiène pour les toilettes et espaces sanitaires que vous connaissez ?

### Question 18

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Avez-vous déjà entendu parler des entreprises suivantes ?

**Choix de réponses :** *liste des concurrents*

### Question 19

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Parmi les marques suivantes de produits et services sanitaires, lesquelles sont utilisées dans votre entreprise ?

**Choix de réponses :** *liste des concurrents*

## 4.1

### Question 20

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Par quel canal de communication avez-vous trouvé votre fournisseur actuel d'équipements et de produits d'entretien ?

**Choix de réponses :**

- Moteur de recherche
- Réseaux sociaux
- Bouche-à-oreille
- Contact téléphonique
- Contact par mail
- Visite commerciale
- Salon professionnel ou autre événement

- Autres : précisez

## Question 21

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Si vous deviez être démarché par un fournisseur d'équipement et de service d'hygiène, par quel canal souhaiteriez-vous être contacté ? (classement)

**Choix de réponses :**

- Réseaux sociaux
- Bouche-à-oreille
- Contact téléphonique
- Contact par mail
- Visite commerciale
- Salon professionnel ou autre événement
- Autres : précisez

## 5 Profil du répondant et de son entreprise

---

### Question 23

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Quelle est la taille de votre entreprise ?

**Choix de réponses :**

- Micro-entreprise (moins de 10 salariés)
- Petite ou moyenne entreprise (entre 11 et 250 salariés)
- Entreprise de taille intermédiaire (entre 251 et 5000 salariés)
- Grande entreprise

### Question 24

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Dans quel secteur évolue votre entreprise ?

**Choix de réponses :**

- Agriculture et agroalimentaire
- Industrie
- Énergie
- Commerce et artisanat
- Tourisme
- Télécoms et Internet
- Recherche
- Médical
- Finance et assurance
- Education
- Fonction publique
- Autres : précisez

### Question 25

**Cible :** Tous les répondants

**Question :** Dans quelle(s) région(s) votre entreprise est-elle localisée ?

**Choix de réponses :** liste des régions en fonction du pays cible

---



# Into TheMinds



IntoTheMinds sprl  
Rue Général Capiaumont 11  
B-1040 Etterbeek

Tel. (B) : +32 (0)2 347 45 86  
Tel. (F) : +33 (0)1 88 32 73 44  
info@intotheminds.com

[www.intotheminds.com](http://www.intotheminds.com)  
[Facebook/IntoTheMinds](https://www.facebook.com/IntoTheMinds)  
[Youtube/IntoTheMinds](https://www.youtube.com/IntoTheMinds)