

Questionario per ricerche di mercato B2C (acquisto di auto da parte di privati)

1. Hai una patente?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. Sì
- b. No

2. Hai una macchina?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. Sì
- b. No > STOP se il rispondente risponde "No"

3. Con quale frequenza visiti siti Web relativi alle automobili?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. Più di una volta alla settimana
- b. Una volta a settimana
- c. Da 1 a 3 volte al mese
- d. Una volta al mese o meno

4. Per quale scopo visiti siti Web relativi alle automobili?

Risposta obbligatoria, diverse scelte possibili

- a. Cerco informazioni sulle novità del settore
- b. Ricerca di informazioni sulle procedure (vendita/acquisto).
- c. Cerco informazioni sui prezzi
- d. Confronto delle offerte
- e. Ricerca di informazioni su uno o più veicoli
- f. Comprare o vendere un veicolo
- g. Consulenza su manutenzione, assicurazione, ecc.

5. Quali siti Web di informazioni sulle automobili conosci?

Risposta obbligatoria, diverse scelte possibili

- a. Campo di testo libero
- b. Campo di testo libero
- c. Campo di testo libero
- d. Non so

6. Quali siti web conosci per la vendita o l'acquisto di veicoli (auto)?

Risposta obbligatoria, diverse scelte possibili

- a. Campo di testo libero

INTOTHEMINDS:
specialisti in
tecniche di
indagine e
quantitativa

Vuoi saperne di più sui nostri servizi di indagine? Il nostro istituto di ricerche di mercato realizza ricerche di mercato in tutta Europa in 7 lingue.

Contattaci:

info@intotheminds.com

- b. Campo di testo libero
- c. Campo di testo libero
- d. Non so

7. Quale dei seguenti siti Web di informazioni sulle automobili conosci?

Risposta obbligatoria, diverse scelte possibili

- a. Elenco di siti Web in ordine casuale
- b. Nessuna delle precedenti > opzione di risposta mutuamente esclusiva

8. Quali dei seguenti siti web di acquisto o vendita di auto conosci?

Risposta obbligatoria, diverse scelte possibili

- a. Lista 2 (random)
- b. Nessuna delle precedenti > opzione di risposta mutuamente esclusiva

9. Che tipo di sito web visiti più spesso per informazioni sulle automobili? Fare clic su ciascuna opzione in base alla frequenza con cui si visitano questi siti Web, 1 = siti Web più visitati, 5 = siti Web meno visitati.

Risposta obbligatoria, le risposte devono essere classificate da 1 (la più importante) a 5 (la meno importante)

- a. Siti web dei produttori
- b. Siti web indipendenti
- c. Siti web di informazione generale (giornali...)
- d. Siti web specializzati di informazioni automobilistiche
- e. Forum automobilistici

10. Da quale intermediario ti rivolgeresti per primo per vendere un veicolo?

Risposta obbligatoria per ogni riga, una sola risposta per riga

a. Direttamente con un rivenditore	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo
b. Siti web che vendono veicoli (usati) certificati dai produttori	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo
c. Siti web di vendita di veicoli indipendenti	Completamente d'accordo

	D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo
d. Forum	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo

11. Per acquistare un veicolo preferisco il seguente canale: ...

Risposta obbligatoria per ogni riga, una sola risposta per riga

a. Direttamente con un rivenditore	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo
b. Siti web che vendono veicoli (usati) certificati dai produttori	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo
c. Siti web di vendita di veicoli indipendenti	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo Disaccordo Totalmente in disaccordo
d. Forum	Completamente d'accordo D'accordo Nè d'accordo né in disaccordo

	Disaccordo Totalmente in disaccordo
--	--

Le domande 12, 13 e 14 vengono mostrate solo a coloro che hanno risposto [cancellate per riservatezza cliente] alle domande 7 o 8

12. Quali dei seguenti servizi e funzionalità sono disponibili sul [sito web del cliente]?

Risposta obbligatoria, diverse scelte possibili

- a. Comparatore (veicoli e prezzi)
- b. Informazione legale
- c. Informazioni relative alle novità del settore automobilistico
- d. File di consigli di vendita e acquisto
- e. Sezione veicoli a noleggio
- f. Fascicoli sulle procedure amministrative
- g. Domanda di assicurazione
- h. Notifica per essere avvisato quando diventa disponibile un veicolo che corrisponde ai criteri di ricerca

13. Con quale frequenza utilizzi le seguenti funzioni sul [sito web del cliente]?

Risposta obbligatoria per ogni riga, una sola risposta per riga

- | | |
|---|---------------------------------|
| i. Comparatore (veicoli e prezzi) | Più di una volta alla settimana |
| j. Informazione legale | Una volta a settimana |
| K. Informazioni relative alle novità del settore automobilistico | Da 1 a 3 volte al mese |
| l. File di consigli di vendita e acquisto | Una volta al mese o meno |
| m. Sezione sui veicoli a noleggio | |
| n. Fascicoli sulle procedure amministrative | |
| o. Proposta assicurativa | |
| p. Notifica per essere avvisato quando diventa disponibile un veicolo che corrisponde ai criteri di ricerca | |

14. Hai un account sul [sito web del cliente]?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. Sì
- b. No
- c. Non so

15. Cosa ne pensi delle seguenti funzionalità per i siti Web di vendita di veicoli indipendenti?

Risposta obbligatoria per ogni riga, una sola risposta per riga

<ul style="list-style-type: none"> a. Comparatore (veicolo e prezzo) b. Vari filtri di selezione c. Informazione legale d. Informazioni relative alle novità del settore automobilistico e. Consigli per l'acquisto e la vendita f. Sezione veicoli a noleggio g. Possibilità di pagare online h. Aiuto con le procedure amministrative io. Simulazione del credito j. Simulazione assicurativa K. Valutazione e recensione del venditore 	<ul style="list-style-type: none"> Molto interessante Interessante Neutro Non interessante Per niente interessante
--	---

16. Qual era la marca dell'ultima macchina che hai comprato?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. **Menu `A tendina**
- i. Abarth
 - ii. Alfa Romeo
 - iii. Alpine
 - iv. Artega
 - v. Aston Martin
 - vi. Audi
 - vii. Bentley
 - viii. BMW
 - ix. Bmw Alpina
 - x. Cadillac
 - xi. Caterham
 - xii. Chevrolet
 - xiii. Chrysler
 - xiv. Citroën
 - xv. Cupra
 - xvi. Dacia
 - xvii. Daihatsu
 - xviii. Dodge
 - xix. Donkervoort
 - xx. DS
 - xxi. Ferrari
 - xxii. Fiat
 - xxiii. Ford
 - xxiv. Genesis
 - xxv. Honda
 - xxvi. Hummer

- xxvii. Hyundai
- xxviii. Infiniti
- xxix. Isuzu
- xxx. Jaguar
- xxxi. Jeep
- xxxii. KIA
- xxxiii. KTM
- xxxiv. Lada
- xxxv. Lamborghini
- xxxvi. Lancia
- xxxvii. Land Rover
- xxxviii. Lexus
- xxxix. Lotus
- xl. Lynk & Co
- xli. Maserati
- xlii. Mazda
- xliii. McLaren
- xliv. Mercedes-Benz
- xlv. MG
- xlvi. Mia Electric
- xlvii. MINI
- xlviii. Mitsubishi
- xliv. Nissan
- l. Opel
- li. Peugeot
- lii. Polestar
- liii. Porsche
- liv. Renault
- lv. Rolls-Royce
- lvi. Saab
- lvii. Seat
- lviii. Skoda
- lix. Smart
- lx. Ssangyong
- lxi. Subaru
- lxii. Suzuki
- lxiii. Tesla
- lxiv. Toyota
- lxv. Volkswagen
- lxvi. Volvo

- b. Non ho una macchina > a e b sono risposte che si escludono a vicenda. Se la persona risponde b, devi reindirizzarla alla domanda 20.

17. In che anno hai acquistato la tua auto [[marchio selezionato nella domanda 16](#)]?

Risposta obbligatorio, solo una scelta per l'elenco a tendina + risposta richiesta b o c (si escludono a vicenda)

- a. [Elenco a tendina con anni dal 1980 al 2021](#)
- b. Nuova
- c. Usata

18. Quale intermediario hai utilizzato

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

- a. Rivenditore d'auto
- b. Sito per la vendita di veicoli certificati dal marchio
- c. Sito web di vendita di veicoli indipendente
- d. Sito di rivendita (mercato, seconda mano)
- e. Forum
- f. Direttamente con il proprietario

19. Quante auto hai acquistato della marca [[marchio selezionato nella domanda 16](#)]?

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

- a. [Lista a tendina: numeri da 1 a 50](#)

20. Mi considero un appassionato di auto

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

- a. Completamente d'accordo
- b. D'accordo
- c. Nè d'accordo né in disaccordo
- d. Disaccordo
- e. Totalmente in disaccordo

21. Come valuteresti il tuo comfort con gli strumenti digitali? (siti web, vendite e acquisti online, applicazioni mobili...)

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

- a. Molto comodo
- b. A proprio agio
- c. Neutro
- d. Poco comodo
- e. Per niente comodo How old are you ?

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

[a Lista a tendina:](#)

- i. Sotto i 25 anni di età
- ii. [Numeri da 25 a 65](#)
- iii. Oltre i 65 anni di età

23. Qual è il tuo sesso

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

- a. Uomo
- b. Donna
- c. Altro

24. Qual è il tuo codice postale?

[Risposta obbligatoria, una sola scelta](#)

a. Campo libero limitato al formato del codice postale del paese (esempio: 5 cifre in Francia e Italia, 4 in Belgio e Lussemburgo)

25. Qual è il tuo livello di educazione più alta?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. Nessuna laurea o istruzione primaria
- b. Istruzione secondaria superiore, liceo
- c. Istruzione secondaria superiore, tecnica o professionale
- d. Istruzione superiore (1° ciclo): laurea, licenza, BES
- e. Istruzione superiore (2° ciclo): master
- f. Dottorato

26. Qual è la tua professione?

Risposta obbligatoria, una sola scelta

- a. Indipendente
- b. Lavoratore
- c. Impiegato
- d. Servizio civile
- e. Libero professionista
- f. Potere manageriale
- g. Direttore
- h. Pensionato
- i. Inattivo



Into TheMinds



IntoTheMinds sprl
Rue Général Capiaumont 11
B-1040 Etterbeek

Tel. (B) : +32 (0)2 347 45 86
Tel. (F) : +33 (0)1 88 32 73 44
info@intotheminds.com

www.intotheminds.com
[Facebook/IntoTheMinds](https://www.facebook.com/IntoTheMinds)
[Youtube/IntoTheMinds](https://www.youtube.com/IntoTheMinds)