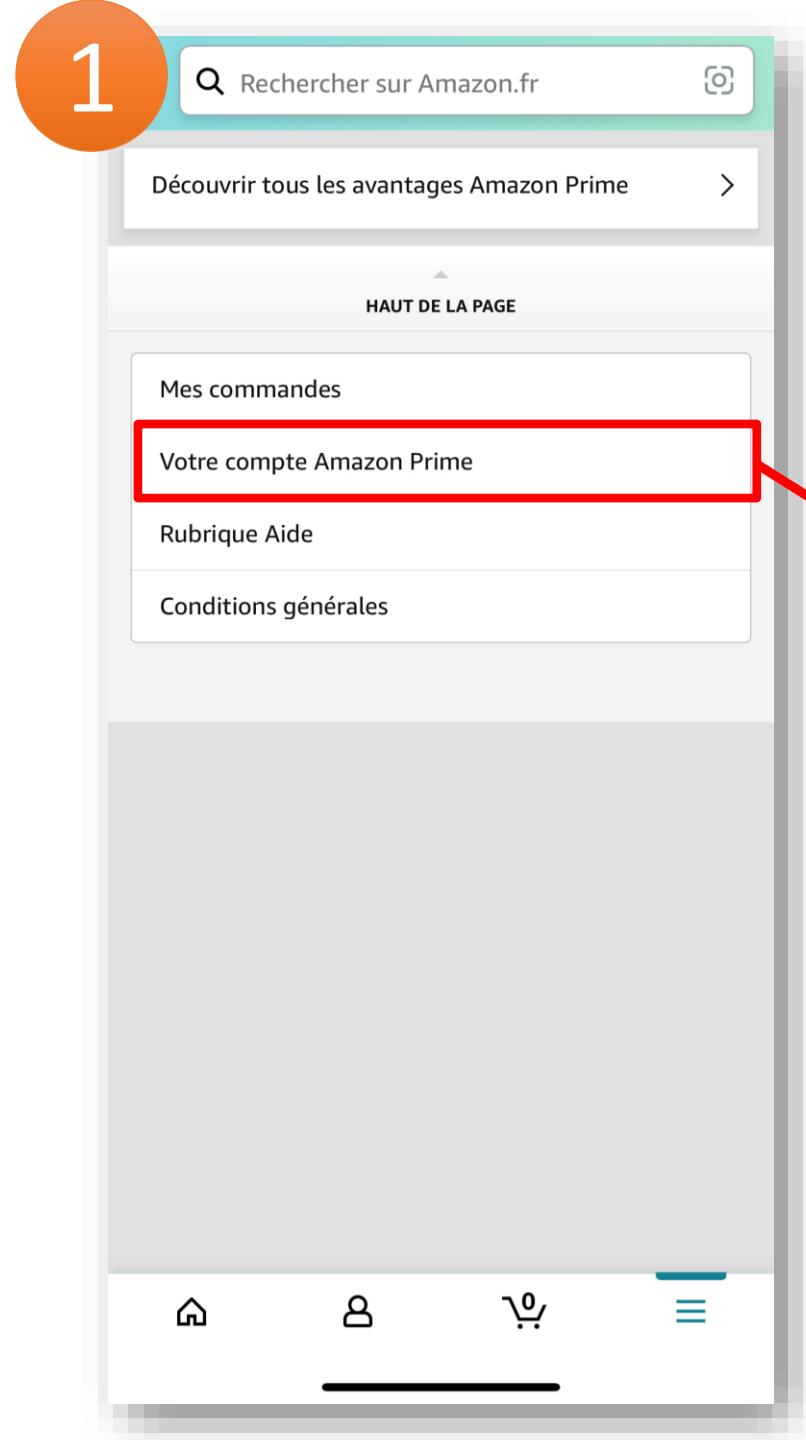


1

The screenshot shows the top navigation bar of the Amazon mobile app. It includes a search bar with the placeholder "Rechercher sur Amazon.fr", a camera icon, and a magnifying glass icon. Below the search bar are several navigation links: "Découvrir tous les avantages Amazon Prime", "HAUT DE LA PAGE", "Mes commandes", and "Votre compte Amazon Prime". A red box highlights the "Votre compte Amazon Prime" link. At the bottom are standard iOS-style navigation icons: home, user profile, shopping cart, and menu.

Rechercher sur Amazon.fr

Découvrir tous les avantages Amazon Prime >

HAUT DE LA PAGE

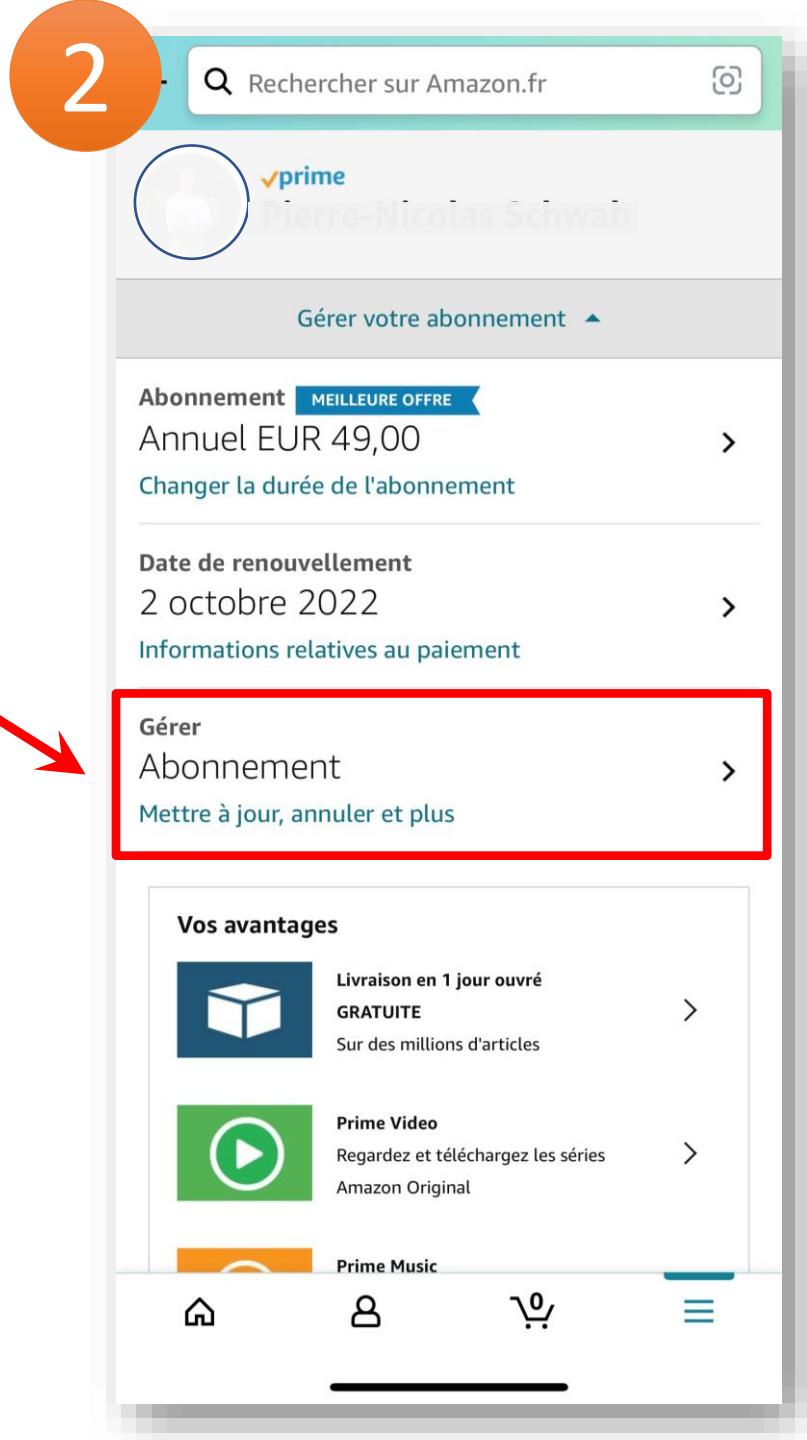
Mes commandes

Votre compte Amazon Prime

Rubrique Aide

Conditions générales

2

This screenshot shows the user profile screen in the Amazon app. It features the user's name "Pierre-Nicolas Schwab" with a blue "prime" badge. Below the name are links to "Gérer votre abonnement" and "Abonnement MEILLEURE OFFRE" which says "Annuel EUR 49,00". A red arrow points from the "Votre compte Amazon Prime" link in the first screenshot to this "Gérer" button in the second. The bottom section displays "Vos avantages" with three items: "Livraison en 1 jour ouvré GRATUITE", "Prime Video", and "Prime Music".

Rechercher sur Amazon.fr

✓prime

Pierre-Nicolas Schwab

Gérer votre abonnement

Abonnement MEILLEURE OFFRE

Annuel EUR 49,00

Changer la durée de l'abonnement

Date de renouvellement

2 octobre 2022

Informations relatives au paiement

Gérer

Abonnement

Mettre à jour, annuler et plus

Vos avantages

Livraison en 1 jour ouvré GRATUITE

Sur des millions d'articles

Prime Video

Regardez et téléchargez les séries

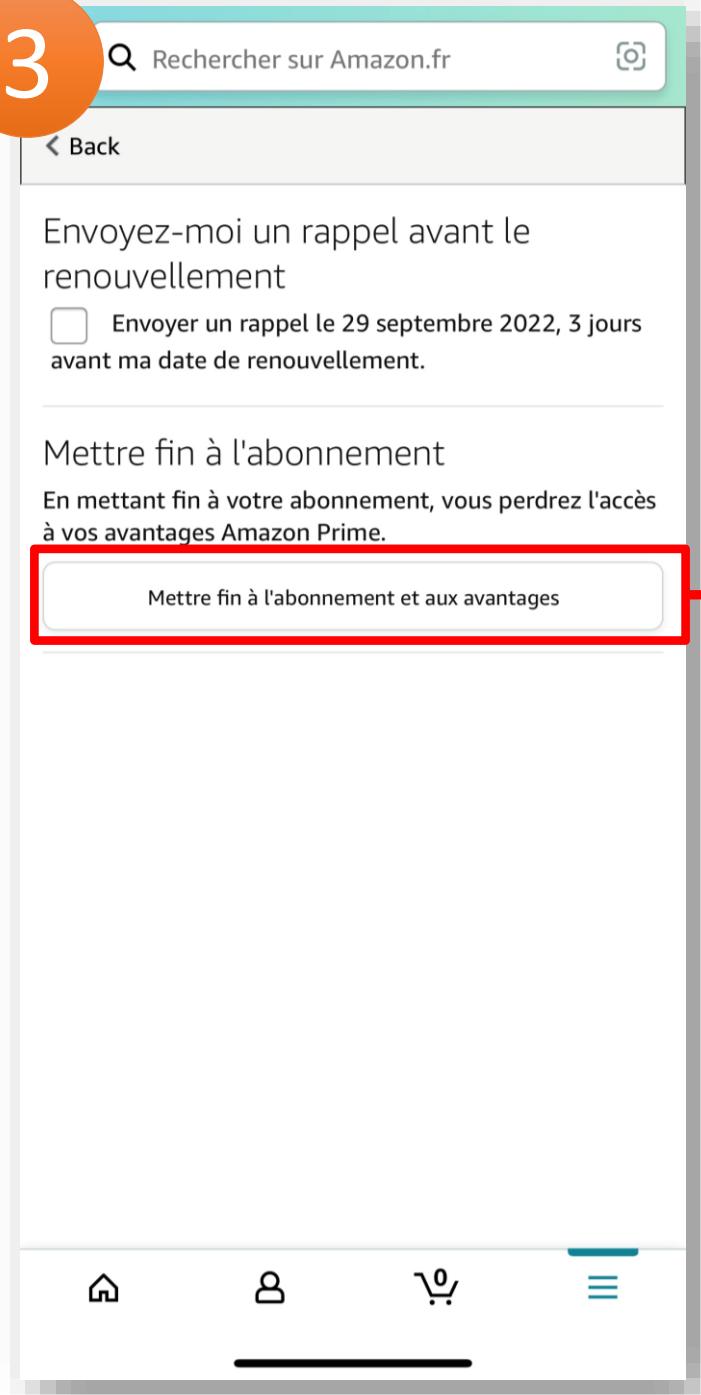
Amazon Original

Prime Music

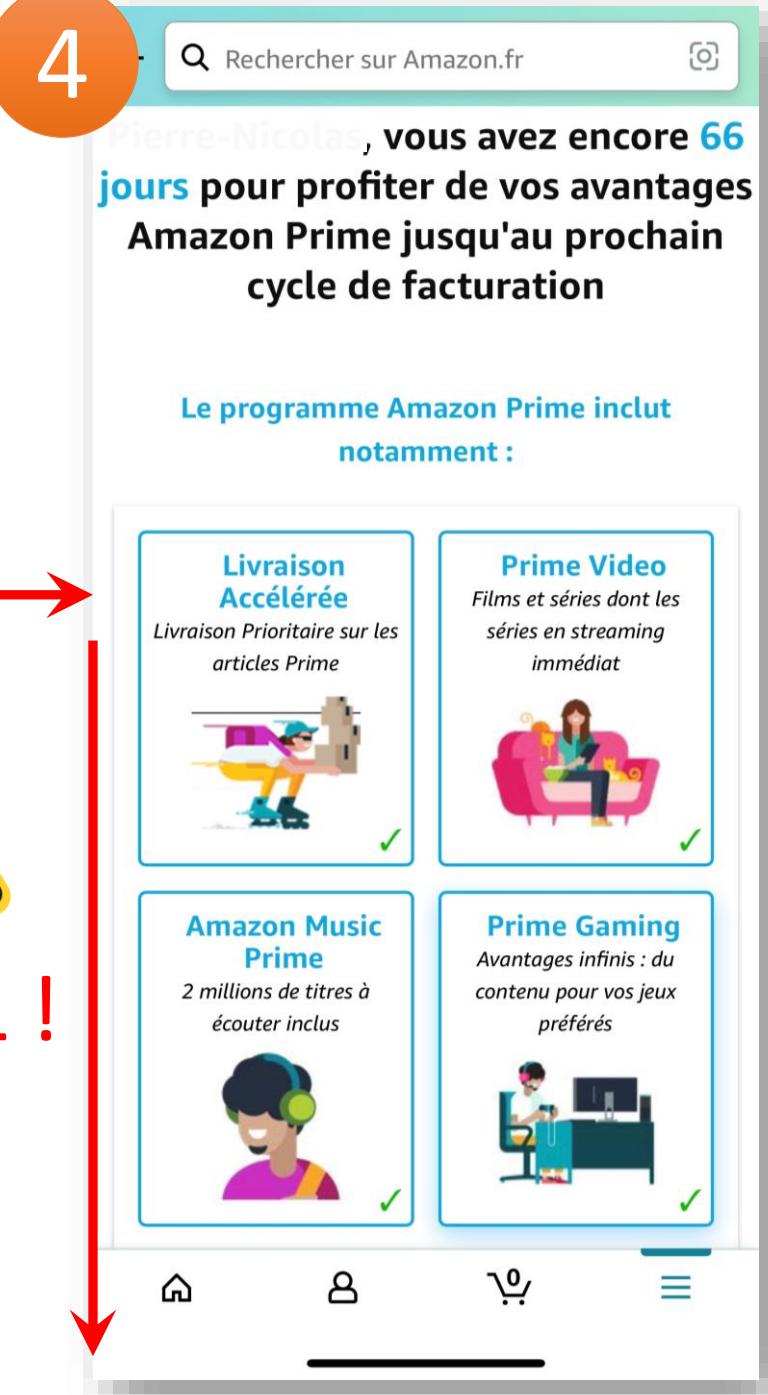
Les 2 premières étapes du processus de désinscription d'Amazon Prime ne posent pas de problème.

Les pièges arrivent après !

3



4



**SCROLL !**

Le premier piège arrive à l'étape 4.

Le message en haut de l'écran est ambigu. Vous pourriez croire que la résiliation est effective.

Pas encore ! Il vous faut scroller.

5

Rechercher sur Amazon.fr

**Amazon Music Prime**  
2 millions de titres à écouter inclus

**Prime Gaming**  
Avantages infinis : du contenu pour vos jeux préférés

**Prime Reading**  
Des centaines d'ebooks à emprunter

**Ventes Flash**  
Accès prioritaire aux Ventes Flash éligibles

M'envoyer un rappel plus tard

Voir plus d'abonnements

Continuez pour annuler

Conditions générales d'Amazon Prime

Home User Cart Menu

6

Retour

**Confirmez l'annulation de votre inscription Amazon Prime**

Pierre-Nicolas Schwab

Plan actuel **Meilleur rapport qualité-prix**  
**Annuel EUR 49,00**  
Prochaine date de facturation  
**02/10/22**

Annuler le 02 octobre 2022

**Vos avantages Prime prennent fin le 02 octobre 2022**

1. Vous perdrez l'accès à vos **avantages Amazon Prime**. Cliquez ici pour voir les **avantages Amazon Prime que vous n'avez pas encore utilisés**.

Me le rappeler plus tard

Conserver l'abonnement

**Se termine le 02 octobre 2022**

Home User Cart Menu

Sans confirmation (étapes 5 et 6) la résiliation n'est pas effective.

A ces pièges se rajoute une option « **conserver l'abonnement** » que certains sélectionneront pas erreur.

7

Rechercher sur Amazon.fr

prime

Pierre-Nicolas Schwab

Gérer votre abonnement ▾

Votre adhésion prendra fin le 02 octobre 2022

Votre carte ne sera pas débitée et vous perdrez le bénéfice de vos avantages

**Vos avantages**

- Livraison en 1 jour ouvré  
GRATUITE >  
Sur des millions d'articles
- Prime Video  
Regardez et téléchargez les séries >  
Amazon Original
- Prime Music  
Parcourez plus de 2 millions de titres >  
sur vos appareils préférés, sans publicité. Restrictions applicables

Plus d'avantages Amazon Prime ▾

Home Account Cart 0 More

